



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

CSS WORKPLAN #8 – Community Support Services - Recovery Team

Presenters: Grace Saldivar-Napoles, Ivan Foote, Supervisors

Agency: Santa Cruz County Health Services Agency

ESPAÑOL

Hola, los servicios y las estrategias en el plan de trabajo de los Servicios de Apoyo Comunitario están diseñados para estabilizar la sintomatología del cliente, para mejorar la calidad de vida. Los participantes se inscribirán en equipos de salud mental, que son asociaciones entre clientes y médicos que incluyen oportunidades de atención clínica y disponibilidad de servicio del personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para lograr lo anterior contamos con varios equipos especializados. Primero, el equipo que superviso es el Equipo de recuperación y también está el Equipo de recuperación para adultos del sur del condado que brinda terapia intensiva y servicios de administración de casos a personas con afecciones mentales crónicas y discapacidad funcional grave, para ayudar a las personas a permanecer en el estado menos restrictivo. entorno y tratar de prevenir las hospitalizaciones agudas. Hola, mi nombre es Grace Saldivar-Napoles y soy la supervisora del equipo de adultos del sur del condado. Nuestro equipo multidisciplinario está compuesto por cuatro administradores de casos, dos terapeutas, dos enfermeras practicantes psiquiátricas, una enfermera registrada y un MA. Todos en nuestro equipo son totalmente bilingües, biculturales y españoles. Estos equipos se enfocan en una variedad de apoyos orientados a la recuperación que incluyen administración de casos, psiquiatría, psicoterapia y otros servicios según sea necesario. Algunos ejemplos de estos otros servicios pueden ser la terapia ocupacional y la vinculación a los recursos de vivienda. Los médicos adicionales pueden administrar la autorización residencial en todo el condado para los servicios de abuso de sustancias. Las estrategias de prestación de servicios se centran en las necesidades clínicas y culturales de los clientes con un fuerte énfasis en mejorar la calidad de vida y crear oportunidades para el crecimiento de los clientes. Nuestra atención clínica evalúa con frecuencia las necesidades para ajustar los objetivos del tratamiento y nuestros servicios clínicos están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. En 2021, servimos a 100, lo siento, 450 personas dentro de los equipos del norte y sur del condado. Nuestro objetivo es ayudar a las personas a seguir siendo líderes en la comunidad y prevenir hospitalizaciones agudas.

ENGLISH



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

Hello, the services and strategies in the Community Support Services workplan are designed to stabilize client symptomology, to enhance quality of life. Participants will be enrolled in mental health teams which are partnerships between clients and clinicians that include opportunities for clinical care and 24/7 service availability of staff. To accomplish the above we have several specialty teams. One, the team that I supervise is the Recovery Team and also there is South County Recovery Team for Adults that provides intensive therapy and case management services to persons with chronic mental health conditions and severe functional impairment, to assist individuals to remain in the least restrictive setting and attempt to prevent acute hospitalizations. Hello my name is Grace Saldivar-Napoles and I'm the supervisor of the South County Adult Team. Our multi-disciplinary team is composed of four case managers, two therapists, two psychiatric nurse practitioners, a registered nurse and an MA. Everyone in our team is fully bilingual, bicultural and Spanish. These teams focus on an array of recovery oriented supports that include case management, psychiatry, psychotherapy and other services as needed. Some examples of these other services might be occupational therapy and linkage to housing resources. Additional clinicians may manage the county-wide residential authorization to substance abuse services. The service delivery strategies are centered around clients clinical and cultural needs with a strong emphasis on improving quality of life and creating opportunities for clients growth. Our clinical care frequently evaluates needs to adjust treatment goals and our clinical services are available 24 hours 7 days a week. In 2021, we served 100, I'm sorry 450 individuals within north and south county teams. Our goal to assist individuals to remain leading in the community and to prevent acute hospitalizations.